

SAFETY TIPS



▶ When using public transport, keep your handbag in front of you and use the front pockets of your clothes.



▶ When withdrawing money from a cash point, be careful nobody is watching.



▶ Always keep an eye on your personal belongings even when checking-in at hotels.



▶ Do not post your holidays plans on social media.

CONTACT

This is the National Police emergency telephone number if you want to report a crime, make a complaint or obtain information.



ALERTCOPS this is an App that can be used to contact the Police. It allows the Police to receive information on crimes or risky situations in case of you being a victim or a witness.



Android



iOS

WHERE TO MAKE COMPLAINT



AT THE
POLICE STATION



ON LINE
www.policia.es



SATE
TOURIST
ATTENTION SERVICE

The SATE is a Police office for attending tourists who have been victims of a crime, police experts offering personalized attention using interpreters in different languages.

TOURIST TELEPHONE COMPLAINTS SERVICE



Attended by police officers in the following languages. Opening hours 24/7.



▶ English: 09:00 to 21:00 h.
▶ French/Italian/German: de 09:00 to 15:00 h.



DEPÓSITO LEGAL: M-16526-2021
NIPO: 126-21-026-4



CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA TURISTAS



SAFETY TIPS FOR TOURISTS

POLICIA NACIONAL

CONSEJOS DE SEGURIDAD



- ▶ En el transporte público mantén tu bolso cerrado, hacia delante y utiliza los bolsillos delanteros.



- ▶ Ten cuidado cuando saques dinero en los cajeros, pueden distraerte para quitarte el dinero.



- ▶ Controla en todo momento tu equipaje, incluso cuando te registras en los hoteles.



- ▶ No publiques en las redes sociales tus planes de vacaciones.



Para más información:



¡AYÚDANOS A PROTEGERTE!

CONTACTO

- ▶ En caso de emergencia o si eres víctima de un delito llama a:



- ▶ Si tienes dudas sobre la seguridad de tu viaje por España:

turismo@policia.es

ALERTCOPS

Alertcops es una aplicación para dispositivos electrónicos que actúa como canal entre el ciudadano y los cuerpos policiales, permitiendo a la Policía Nacional recibir alertas de delitos o situaciones de riesgo como víctima o como testigo.



Android



iOS

DÓNDE DENUNCIAR



EN LA
COMISARÍA DE POLICÍA



POR INTERNET
www.policia.es



SATE
SERVICIO DE ATENCIÓN
AL TURISTA EXTRANJERO

El SATE es una oficina policial donde el turista es atendido de manera personalizada, integral y completa por un equipo de policías nacionales y de intérpretes en su propio idioma.

SERVICIO DE DENUNCIAS TELEFÓNICAS PARA TURISTAS EXTRANJEROS



902 102 112

Prestado por agentes de la Policía Nacional en los siguientes idiomas:



- ▶ Inglés: de 09:00 a 21:00 h.
- ▶ Francés/Italiano/Alemán: de 09:00 a 15:00 h.